Комитет здравоохранения штата Калифорния

Знайте необходимую информацию. Заботьтесь о своем здоровье.

Забота о здоровье является насущной потребностью для всех детей и семей. Следуйте приведенным ниже советам, чтобы вы и ваша семья получили самое лучшее медицинское обслуживание:

1) Пользуйтесь услугами только той организации, предоставляющей медицинские услуги, которая имеет соответствующую лицензию

- Позвоните в информационную службу для клиентов Комитета здравоохранения штата Калифорния по телефону (916) 263-2382, чтобы узнать, есть ли лицензия у организации, предоставляющей вам медицинские услуги.
- Для получения дополнительной информации о врачах, фельдшерах и ортопедах, имеющих лицензии, посетите веб-сайт Комитета здравоохранения штата Калифорния по адресу: www.medbd.ca.gov. Информация о других лицензированных организациях, предоставляющих медицинские услуги, доступна на веб-сайте Департамента по вопросам потребителей (Department of Consumer Affairs) по адресу: www.dca.ca.gov.

2) Самостоятельно соберите информацию о доступных лечащих врачах

- В медицинских клиниках работает много врачей. Перед тем как идти на прием, позвоните в клинику и узнайте имена всех врачей, которые могут вас принять. Позвоните в Комитет здравоохранения штата Калифорния по телефону: (916) 263-2382, чтобы узнать о текущем состоянии лицензии каждого из врачей.

3) Не берите лекарств, отпускаемых по рецепту, у лиц, не имеющих лицензии

- Получайте лекарства и препараты, отпускаемые по рецепту, только у лицензированных организаций, предоставляющих медицинские услуги.
- Сообщайте своему врачу или организации, предоставляющей медицинские услуги, обо всех лекарствах, которые вы уже принимаете. Им необходимо знать, не вызовут ли лекарства, которые они вам прописывают, отрицательной реакции в сочетании с другими лекарствами, которые вы уже принимаете.

4) Пользуйтесь помощью Комитета здравоохранения при получении медицинского обслуживания

- Если у вас возникли проблемы с врачом или другим медицинским работником или организацией, предоставляющей медицинские услуги, позвоните в Комитет здравоохранения штата Калифорния по бесплатному телефону: 1-800-633-2322.

Комитет здравоохранения штата Калифорния – это государственный орган штата, который выдает лицензии и налагает взыскания на врачей.

Комитет предоставляет два основных вида услуг: информацию о врачах и рассмотрение жалоб на врачей.

Вы можете получить доступ к Комитету здравоохранения штата Калифорния через Интернет, посетив веб-сайт по адресу: www.medbd.ca.gov.

Выбор врача

Как пациент, вы имеете право чувствовать себя комфортно у своего лечащего врача или в организации, предоставляющей вам медицинские услуги. Если вам необходимо найти нового врача, то ниже приведено несколько советов:

- ☑ Если у вас есть страховка, то обратитесь к своему страховщику или в отдел льгот своего работодателя, чтобы посмотреть список разрешенных ими врачей. Многие планы страхования ограничивают ваш выбор врачей, требуя от вас выбрать основного лечащего врача (PCP) из их списка.

- ☑ Если ваш выбор не ограничен списком врачей, то большинство врачей вы можете найти на желтых страницах телефонного справочника. В качестве основного лечащего врача вам следует выбрать семейного врача (Family Practitioner), врача общей практики (General Practitioner), или специалиста по медицине внутренних органов (Internal Medicine Specialist, Internist). В других случаях вам может потребоваться врач-специалист, такой как: акушер-гинеколог, ортопед, офтальмолог или педиатр для ваших детей.

- ☑ Спросите у своих друзей или коллег по работе о том, какие врачи им нравятся, или поищите нужную информацию на белых страницах телефонного справочника в разделе «Медицинское общество» (Medical Society) вашего округа. Когда у вас будут имена предполагаемых врачей, позвоните в их кабинеты и узнайте, принимают ли они новых пациентов и работают ли они с вашим планом медицинского страхования.

- ☑ Позвоните в Комитет здравоохранения по телефону (916) 263-2382 или посетите наш веб-сайт по адресу www.medbd.ca.gov, чтобы проверить, есть ли у вашего предполагаемого врача действующая лицензия штата Калифорния. Вы также можете воспользоваться нашим веб-сайтом для того, чтобы узнать, подвергался ли врач дисциплинарным взысканиям или не выдвинуто ли против него Комитетом официальных обвинений.

- ☑ На первый прием к врачу приходите подготовленным, составив список вопросов по вашей истории болезни, которые вы хотите обсудить со своим врачом. Составьте список вопросов к нему или к ней, на которые вы хотите получить ответы.

Вы всегда должны комфортно чувствовать себя, посещая своего лицензированного врача или организацию, предоставляющую вам медицинские услуги.

Доверяйте своей интуиции.

Номера телефонов для людей с нарушениями слуха:
(916) 263-2687 - Информация о врачах; (916) 263-0935 - Жалобы клиентов

RUSSIAN

Вы можете получить доступ к Комитету здравоохранения штата Калифорния через Интернет, посетив веб-сайт по адресу: www.medbd.ca.gov.